

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение к постановлению Правительства Тюменской области от 01.10.2013 №510-п
в редакции, утверждённой постановлением Правительства Тюменской области от 06.02.2017 №44-п

(извлечения)

Раздел 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, нуждающимся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании», а также гражданам, нуждающимся в предоставлении информации об установленных действующим законодательством мерах социальной поддержки.

1.2. Срочные социальные услуги предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг граждане либо их представители подают в организации, указанные в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела по форме, утвержденной Департаментом.

2.3. К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг прилагается копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии).

2.4. Несоввершеннолетние для получения срочных социальных услуг представляют следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, достигшего 14 лет (при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии).

2.5. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставляемых срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Срочные социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов.

СТАНДАРТЫ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	Оказание содействия получателям социальных услуг в предоставлении им предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер	Консультирование по вопросам - предоставления мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций и других выплат; - социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной поддержки, социального	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

	<p>социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; в улучшении жилищных условий</p>	<p>социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому;</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе о порядке и условиях предоставления комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах, предоставления оздоровительных, санаторно-курортных, реабилитационных путевок, технических средств реабилитации и услуг; а также о порядке выдачи направления органами социальной защиты населения на медико-социальную экспертизу; - предоставления материальной помощи; самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения жилищными условиями получателями социальных услуг своего материального положения; - улучшения жилищных условий; <p>содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при</p>		<p>Российской Федерации</p>	<p>обслуживания, способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, улучшению жилищных условий.</p> <p>Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
--	---	--	--	-----------------------------	---	--

		<p>необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости.</p>				
2	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Обеспечение получателя социальных услуг одеждой и обувью (в том числе бывшей в употреблении), средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми и другими предметами первой необходимости. Услуга предоставляется 1 раз в год.</p>	<p>В период обращения получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества – одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке, - средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны</p>	<p>Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>

					соответствовать установленным срокам годности товаров. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором	Предоставление горячих обедов или продуктовых наборов согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга предоставляется 1 раз в год.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным уполномоченным органом нормам продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.
4	Содействие в получении временного жилого помещения	Консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатель качества – предоставление услуги должно	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг,

		<p>пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания;</p> <p>консультирование по сбору необходимых документов;</p> <p>при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг;</p> <p>оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>		<p>методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения.</p> <p>Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>владеющим соответствующими знаниями.</p>
5	<p>Содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации</p>	<p>Информирование законных представителей получателя социальных услуг о порядке и условиях помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации;</p> <p>сбор, подготовка документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;</p> <p>взаимодействие с органом опеки и попечительства в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;</p>	<p>В период обращения получателя услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации.</p> <p>Оценка результатов – удовлетворенность</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.</p>

		доставка и сопровождение получателя социальных услуг в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, а также путем предоставления информации о специализированных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем, повышение уровня социально-медицинских знаний. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг.

7	Содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей)	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг; предоставление экстренной психологической помощи, направленной на мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т. ч. по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги, либо священнослужителями. Поставщик социальных услуг обеспечивает работу каналов связи для экстренного обращения за помощью в круглосуточном режиме. Услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания экстренной психологической помощи.
8	Психологическая диагностика и обследование личности	Анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных,	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.

		соответствующей потребности.		Правительством Российской Федерации	реабилитационных или профилактических мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
9	Психологическое консультирование	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями, или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

10	Психологическая коррекция	<p>Психологическое воздействие, которое направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих методик. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
11	Психологические тренинги	<p>Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;</p> <p>формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям;</p> <p>формирование умений и навыков в сфере общения;</p>	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих

		<p>коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			<p>получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>методик.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.</p>
12	<p>Сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих семей, семей с детьми-инвалидами</p>	<p>В отношении замещающих семей: проведение анализа характера взаимоотношений в замещающей семье; оказание психологической помощи и поддержки; оказание педагогической помощи; оказание правовой помощи.</p> <p>В отношении семей с детьми-инвалидами: оказание помощи в проведении реабилитационных мероприятий, получении мер социальной поддержки через консультирование по порядку и условиям предоставления мер социальной поддержки, возможностях реабилитации ребенка (в том числе на основе межведомственного взаимодействия направление в организации, осуществляющие реализацию индивидуальной программы реабилитации и</p>	<p>Срок предоставления услуги определяется индивидуально</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье, семье с ребенком-инвалидом, должно способствовать полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка, ребенка-инвалида, и повышению психолого-педагогической</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органа опеки и попечительства, специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование</p> <p>Услуга может предоставляться по месту проживания семьи с детьми.</p>

		абилитации ребенка-инвалида), прием по месту проживания семей с детьми-инвалидами заявлений на предоставление мер социальной поддержки, проведение реабилитационных мероприятий и т. д. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			компетентности родителей, в том числе замещающих. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
13	Социальная адаптация и сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Проведение комплекса мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Оказание содействия в обеспечении жилыми помещениями, обеспечении образовательными, медицинскими, правовыми услугами (при необходимости). Услуга предусматривает: - выявление проблем и потребностей получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг возможных путей решения его проблем и удовлетворения его потребностей;	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить успешную социальную адаптацию получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органа опеки и попечительства, специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование.

		<p>- оказание помощи в получении правовых, медицинских, педагогических, психологических, социальных услуг;</p> <p>- организацию и проведение профориентационных мероприятий;</p> <p>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;</p> <p>- предоставление информации о соответствующих образовательных организациях.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>				
14	<p>Содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-сирот, детей,</p>	<p>Оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи несовершеннолетнему, находящемуся в семье, в которой родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию, ребенку-сироте, ребенку, оставшемуся без попечения родителей, включая обследование условий его</p>	<p>Срок предоставления услуги определяется индивидуально до преодоления указанной жизненной ситуации</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг (оптимальное жизнеустройство, отвечающее его потребностям и интересам). Оценка результатов – удовлетворенность</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений</p>

	оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни	жизни. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	несовершеннолетних.
15	Привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения	Привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни) осуществляется путем предоставления информации о деятельности указанных групп и графике их работы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения.	Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения.
16	Социально-педагогическая диагностика	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции;	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции.	Услуга по социально-педагогической диагностике оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями.

		определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Федерации		При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
17	Социально-педагогическое консультирование	Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить решение социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики.
18	Предоставление	Информирование получателя	Срок	Устанавливается	Показатели	Услуга предоставляется

	услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан	социальных услуг о порядке и условиях предоставления услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан; прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания, поданных в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставления услуги определяется индивидуально	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества – предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	поставщиком социальных услуг, имеющим автотранспортные средства, оборудованные с учетом нужд маломобильных групп населения, а также имеющих право на осуществление данного вида деятельности в соответствии с учредительными документами. Категории получателей социальной услуги определяются постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 № 319-п «Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области».
19	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим

		<p>юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>		<p>нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>соответствующими знаниями.</p>
--	--	---	--	---	--	-----------------------------------